

# 3月

## お褒めのお言葉、ありがとうございます。

- 先生、看護師さん、看護助手の方、本当に色々ありがとうございます。
- 楽しく過ごせました。そして看護師Hさん。私がお飯を食べていないことに気づき色々な気配りありがとうございます。看護助手のAさんも、本当に細やかな心遣いありがとうございます。
- リハビリの先生方に親切に話を聞いてもらい不安が解消しました。お礼申します。
- アットホームでリラックス出来ました。
- 退院は嬉しい事ですが寂しく感じながら帰ります。
- この病院と別れるのがつらいです。多くの方との出会いがあったので良い思い出になりました。
- 看護師さんの声掛けに救われる機会が多かったです。ありがとうございます。
- 若い看護師さんのガンバリで快適に過ごせました。
- 皆さん親切でした。看護師の皆さんが若いのにかわらず、積極的に看護に充てておられる姿はとても素晴らしいと思います。夜中でも眠気と戦いながら看護に充てられるのは大変だと思いますが頑張ってください。
- コロナ禍で良く対応が出来ていると思います。病院関係者に感謝致します。
- 面会制限があったが、できる範囲内でご対応頂いたと思います。
- 看護師さんありがとうございます！やさしくして下さってありがとうございます、うれしかった。
- 説明もしっかりとしていただき分かりやすかったです。今後とも宜しくお願い致します。皆様ありがとうございます。とても感謝しています。
- ささいな質問でも聞いたなら丁寧に教えてくださいました。
- 安心して母を預けることが出来ました。ありがとうございます。認知の母ですので思うように動いてくれなかったかと思いますが大変お世話になりました。

# 3月

貴重なご意見ありがとうございます。

至らなかった点や満足して頂けなかったところなど改善させていただきます。

●トイレの前を通るときにずっとではないが臭いが強い時があった。

【回答】

消臭剤やスプレーの設置をしておりますが、臭気に対するスタッフの配慮や意識を強化します。

●私の座った椅子のネジが緩み、滑り落ちました。全ての椅子を点検していただいたようですが、気を付けて下さい。

【回答】

患者様が安全な入院生活を送って頂けるよう、ご利用される椅子や歩行器などの定期的な点検を実施します。

●食事の回収（下膳）が遅い時があった。

【回答】

食事介助が必要な方や、お食事に時間がかかる方もいらっしゃるため、下膳までにお時間を頂くことがございます。ご理解の程よろしくお願い致します。

●病室内の換気口（吐き出し口）がベッドの上にあったので、少々夜間寒かったです。仕方ない事ではあります。

【回答】

可能な範囲で掛物や室温の調整等をさせていただきます。ご遠慮なくお申し付けください。

●ほとんどのスタッフは優しいですが、たまに言葉のキツイ方がいました。

【回答】

丁寧な言葉遣いが常時できるように、スタッフへ周知致します。

●トイレが汚い時があった。

【回答】

毎日定期的に清掃業者が掃除をさせて頂いていますが、汚染があった場合は、お手数ですが職員へお声掛けください。